



خطوة بخطوة

إذا سرقت سيارتك - التأمين -

الخطوة الأولى

قم بإبلاغ الشرطة أو الدرك الملكي في أجل لا يتعدى 24 ساعة كحد أقصى.



الخطوة الثانية

تحقق إذا كان تأمين سيارتك يشمل تغطية ضد السرقة. إذا كان الأمر كذلك، يجب إبلاغ مؤمنك في الأجل المحدد في عقد التأمين الخاص بك.



حتى إذا تعلق الأمر بمحاولة سرقة فقط وتعرضت سيارتك للضرر، فإن شركة التأمين سوف تغطي تكاليف الإصلاح وفقا للشروط المنصوص عليها في عقد التأمين.



الخطوة الثالثة

قم بجمع وتمكين شركة التأمين من كل الوثائق والمعلومات اللازمة لدراسة ملفك، من قبيل: التبليغ عن السرقة، صور سيارتك، المسافة المقطوعة، أقدميتها، طريقة صيانتها، تقدير قيمتها، الفواتير التي تثبت قيمتها، رقم بوليصة التأمين الخاص بك، التزام بالشرف يتضمن تاريخ، ظروف وأسباب وقوع الحادث أو أي وثائق إضافية يطلبها منك المؤمن.



الخطوة الرابعة

ستقوم شركة التأمين بتعيين خبير سوف يقوم بتقييم سيارتك استنادا إلى الوثائق التي أدليت بها.



الخطوة الخامسة

ب. في حالة الخسارة الكلية لسيارتك:

ستقوم شركة التأمين بتعويضك اعتمادا على تقرير الخبير، و الشروط المنصوص عليها في العقد (وفقا لكيفية الاكتتاب الذي تم اختياره، مبلغ خلوص التأمين...).



إذا لم تكن راضيا عن تعويضك، فاعلم أنه توجد مسطرة يمكنك تتبعها لتقديم شكايك يمكنك الاطلاع على خطوة بخطوة: "إذا لم تكن راضيا عن تعويضك".



للإشارة، الأشياء المسروقة من سيارتك (الهاتف، الحاسوب) لا تدخل في إطار هذا التأمين.

أ. إذا تم العثور على سيارتك:

فسيتم القيام بخبرة ثانية لتقييم مبلغ الضرر والإصلاحات المرتقبة في حالة ما تعرضت للتلف. بمجرد اكتمال الخبرة، ستطلعك شركة التأمين باستنتاجات الخبير وستعتمد على التقييم الذي قام به من أجل تعويضك.

إذا اتضح، بعد تقرير الخبير، أن سيارتك قد سرقت لأنك لم تحترم الإجراءات الأمنية اللازمة لحماية سيارتك (أبواب مفتوحة، سيارة في مكان غير آمن، مفاتيح داخل السيارة...)، فيمكن ألا يتم تعويضك.