



الإسعاف



تعطلت سيارتك واحتجت للمساعدة من أجل نقلها؟ أصبت بمرض خلال
سفرك؟ قمت بحادثة سير واحتجت إلى معاين على الفور؟ ... قم باكتتاب
عقد إسعاف!

متى وكيف؟ هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي تقدم لك
التوضيحات والنصائح الضرورية!

الإسعاف و التأمين : نشرح لك الفرق!



الإسعاف



التأمين

عند حدوث واقعة نص عليها العقد، يكمن دور التأمين في تعويض المؤمن له، في حين أن دور الإسعاف هو مساعدة المؤمن له على المستوى اللوجستيكي أو المادي مثلا.

الخدمة المقدمة عن طريق الإسعاف تتسم عموما بطابع «الاستعجالية».



لا تخلط بين الإسعاف و التأمين: الشركة التي تتكلف بالإسعاف لا يمكنها منحك خدمات التأمين الأخرى و العكس صحيح (التعويض عن الضرر).



هل من الممكن أن يشمل عقد التأمين الخاص بك الإسعاف أيضا؟

قد تكون بعض عقود التأمين تحتوي على ضمانات الإسعاف. هذه الضمانات تكون مكتتبة إما مباشرة من طرف المؤمن له ، أو من طرف المؤمن لفائدة المؤمن له. يمكنها أن تكون مقابل مبلغ من المال كما يمكنها أن تكون مهداة بشكل مجاني من طرف المؤمن.

يمكنك أيضا اكتتاب عقد تأمين الإسعاف بمبادرة منك ، حسب احتياجاتك (سفر، عربة ذات محرك ...).

في هذه الحالة، للاستفادة من خدمة إسعاف محتملة (مساعدة تقنية أو مالية)، يجب على المؤمن له أداء قسط اشتراك عند اكتتاب عقد الإسعاف.

إذا كانت ضمانات الإسعاف تدخل ضمن عقد التأمين ، يجب عليك معرفة أنه:

- من الضروري أن تعرف كل خدمات الإسعاف التي تستفيد منها؛
- من الضروري التفريق بين القسط المتعلق بخدمات التأمين و القسط المتعلق بخدمات الإسعاف في حالة توفرها.



ماذا يغطي الإسعاف ؟

حسب ما تم الاتفاق عليه في عقد الإسعاف الذي يجمع بينك وبين شركة الإسعاف يمكنك الاستفادة من مجموعة من الخدمات:



الإسعاف في حالة وقوع إصابات أو مرض : من حقك الاستفادة من زيارة طبية منزلية، من الدعم الطبي والاستشارة الطبية عن طريق الهاتف، ومن تسبيق على مصاريف الولوج إلى مؤسسة استشفائية بالمغرب، من النقل والإرجاع الطبي داخل وخارج المغرب



الإسعاف المتعلق بالوفاة: يضمن العقد ترحيل جثمان المؤمن له في حالة وفاته خارج أرض الوطن و كذا مساهمة شركة الإسعاف في مصاريف الدفن.



الإسعاف المتعلق بالعربة (حادثة سير ، عطب...) : من حقك الاستفادة من الإسعاف في حالة سرقة أو توقف سيارتك بالمغرب أو بالخارج، و كذا وضع سائق رهن إشارتك بالمغرب أو بالخارج نتيجة عطب بالسيارة أو حادثة مثلا.

■ ما هي التغطية التي يكفلها التأمين على التأشيرة و التأمين على السفر؟

هذه العقود تعرضها شركات الإسعاف للاستجابة لمتطلبات بعض القنصليات للحصول على التأشيرة و التي تغطي بعض الأخطار التي يمكن أن نتعرض لها أثناء السفر خاصة خارج البلاد. وبالفعل، إذا كنت مسافرا خارج أرض الوطن، قد تتعرض للمرض، فقدان أمتعتك... . لذلك من المهم أن تكتتب هذا النوع من العقود.

الغاية من هذه الضمانات هو مساعدة المؤمن له عند وقوع مشكلة خارج المغرب خاصة في ما يتعلق ب:

الرجوع الطبي؛



تسبيق مالي في حالة السرقة؛



نقل الجثمان إلى الوطن في حالة الوفاة.



تضع شركة التأمين رهن إشارة زبائنها خدمة اتصال عبر الهاتف متوفرة 24 ساعة/24 و 7 أيام في الأسبوع. لا تتردد في الإتصال بها في أي وقت. في حالة واقعة مشار إليها في العقد الخاص بك ، فمن المهم أن تقوم بالتصريح داخل الآجال و طبقا للشروط التي يحددها عقد الإسعاف.

ماذا لو تعذر الوصول إلى شركة الإسعاف؟

يمكنك في بعض الحالات الاستثنائية أن تطلب من شركة الإسعاف تعويضا عن التكاليف التي تحملتها، لا سيما إذا أثبتت أن شركة الإسعاف لم تجب في الوقت اللازم، و لم تف بالتزاماتها التعاقدية أو لم تحترمها، خاصة في ما يتعلق بطرق تنفيذ التزاماتها. للإشارة، إذا تسبب لك عدم احترام شركة الإسعاف لالتزاماتها التعاقدية بضرر، يمكنك اتباع مسطرة قضائية لطلب التعويض عن الضرر الذي أصابك.



في حالة فسخ العقد عند وصول الأجل بالنسبة للعقود المتجددة ضمنا، احرص على احترام آجال الإخطار المحددة في عقد الإسعاف (طرق الفسخ)، و تأكد مما إذا كان عقدك يحدد طرق فسخ مسبق.

+212 5 38 06 08 18



contact@acaps.ma



شارع العرعار ، حي الرياض - الرباط

