



خطوة بخطوة

أنت مؤمن له، ما هي حقوقك؟



الخطوة الأولى

عندما توقع على عقد تأمينك، فمن الواجب على المؤمن أن يسلمك نسخة منه.

لا يجب الخلط ما بين عقد التأمين وشهادة التأمين: عقد التأمين هو الوثيقة التي تحتوي على كل البنود التي قمت بالاتفاق عليها مع مؤمنك، بينما شهادة التأمين هي الوثيقة التي تثبت فقط أن هناك عقد تأمين تم بينك وبين المؤمن. في إطار التأمينات الإجبارية، يجب على مؤمنك أن يسلمك شهادة التأمين، بالإضافة إلى نسخة من عقد التأمين.

لا تنسى أن تحتفظ بعقدك.



الخطوة الثانية

بالنسبة لبعض العقود (عقد الرسملة مثلا) ، لديك الحق في الحصول سنويا على معلومات سوف تمكنك من الاطلاع على وضعيتك وضبطها.



الخطوة الثالثة

في حالة تلاشي الظروف التي تؤدي إلى تفاقم الأخطار التي أنت مؤمن ضدها، لديك الحق أن تطلب من المؤمن أن يقوم بتخفيض مبلغ قسط التأمين. إذا رفض المؤمن طلبك يمكنك فسخ العقد.

عندما يتم فسخ العقد، لديك الحق في استرجاع جزء قسط التأمين أو الاشتراك المتعلق بالفترة التي لم يعد ضمان الخطر فيها ساريا، إذا كان ذلك منصوصا عليه في القانون أو عقد التأمين.



الخطوة الخامسة

لديك الحق في فسخ عقود التأمين قبل انتهاء أجلها وذلك في الحالات التي يحددها القانون أو العقد.



الخطوة الرابعة

في حالة تحقق الخطر المؤمن عليه أو عند انتهاء أجل العقد، لديك الحق في الحصول على التعويض أو المبلغ المحدد في عقد التأمين وذلك داخل الأجل المتفق عليه.



الخطوة السادسة

في حالة التجديد الضمني للعقد، يجب على المؤمن أن يشعرك قبل حلول تاريخ التجديد، أن لديك الحق في وضع حد للعقد مع احترام آجال الإخطار.

في حالة وقوع خلاف مع المؤمن، لديك الحق أن تشعره أنك لست راضيا عن الوضعية، وأن توجه له شكاية بهذا الخصوص. من أجل الحصول على معلومات أكثر حول المسطرة التي يجب عليك اتباعها يمكنك الاطلاع على خطوة بخطوة: "إذا لم تكن راضيا عن تعويضك".