

الندوة المشتركة ACAPS - CMA بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا  
ACAPS - CMA ANNUAL JOINT SEMINAR FOR MENA REGION

# التأمين الشمولي والرقمنة INCLUSIVE INSURANCE & DIGITALISATION

**25-26 October 2023**  
Rabat - Morocco

📍 Hotel Fairmont La Marina Rabat Sale

ROYAUME DU MAROC



المستند العامة للمال  
Capital Market Authority  
Keep Evolving  
طريق مستدام



**Joint seminar on “inclusive insurance and Digitalisation”, in Rabat, on the 25<sup>th</sup> and 26<sup>th</sup> of October 2023.**

**Rabat, Kingdom of Morocco**

Within their joint annual meeting, The Supervisory Authority of Insurance and Social Welfare (ACAPS - Kingdom of Morocco) and the Capital Market Authority (CMA - Sultanate of Oman) are co-organising their second seminar on **“inclusive insurance and Digitalisation”**, in Rabat, Kingdom of Morocco, on the 25th and 26th of October 2023.

This seminar will be organized in collaboration with IAIS, A2ii, FSD, and MENA Insurtech Association and will be an opportunity for MENA supervisors to discuss various issues relevant to Inclusive Insurance and Digitalisation.

Join this unique seminar to exchange ideas and connect with insurance supervisors from the MENA region and international fellow experts.

**This seminar is supported by :**



**ندوة مشتركة حول "التأمين الشمولي والرقمنة"، الرباط، يومي 25 و26 أكتوبر 2023**

**الرباط- المملكة المغربية**

ضمن لقاءهما السنوي المشترك، تنظم كلا من هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي بالمملكة المغربية والهيئة العامة لسوق المال بسلطنة عمان، الندوة المشتركة الثانية حول موضوع «**التأمين الشمولي والرقمنة**» يومي 25 و26 أكتوبر 2023 بالعاصمة المغربية الرباط.

وستكون هذه الندوة التي ستنظم بالتعاون مع الجمعية الدولية لمراقبي التأمينات (IAIS) ومبادرة الولوج إلى التأمين (A2ii)، وبرنامج تعميق القطاع المالي بأفريقيا وكذلك جمعية التقنية المالية التأمينية، فرصة ممتازة للقائمين على هيئات الإشراف والرقابة على قطاع التأمينات من أجل تبادل الآراء حول القضايا المتعلقة بالتأمين الشمولي والرقمنة.

نتطلع إلى مشاركتكم في هذه الندوة لتبادل الأفكار والتواصل مع خبراء دوليين ومختلف هيئات الإشراف والرقابة على قطاع التأمين بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.



# Agenda

Wednesday, 25 October 2023

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 9:00 – 9:30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Registration                            | التسجيل                                                          |
| 9:30 – 9:35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Welcome Speech                          | كلمة ترحيبية                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• سهام رملي، مديرة مديرية التواصل والعلاقات الدولية - هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي - المملكة المغربية</li><li>• Siham Ramli, Director of Communication and International Relations</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |                                                                  |
| 09:35 – 10:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Opening remarks                         | خطابات افتتاحية                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• عبد الرحيم الشافعي، رئيس هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي - المملكة المغربية</li><li>• أحمد علي المعمري، نائب الرئيس التنفيذي للهيئة العامة لسوق المال - سلطنة عمان</li><li>• ممثل عن كل من الجمعية الدولية لمراقبي التأمين ومبادرة الولوج إلى التأمين</li></ul> <p>مسيري الجلسة</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ضحى المحروقي، اخصائي المنظمات والتعاون الدولي - الهيئة العامة لسوق المال. سلطنة عمان</li><li>• جيهان الكيطوي، رئيسة مصلحة التواصل الخارجي هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي- المملكة المغربية</li><li>• Abderrahim Chaffai, Chairman, ACAPS. Kingdom of Morocco</li><li>• Ahmed Al Mamari, Vice-President, CMA. Sultanate of Oman</li><li>• IAIS and A2ii Representatives</li></ul> <p><i>Masters of Ceremony:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Duha Al-Mahrooqi, Specialist, External Relations CMA. Sultanate of Oman</li><li>• Jihane Gattioui, Head of External Communication Unit, ACAPS - Kingdom of Morocco</li></ul> |                                         |                                                                  |
| 10:00 – 11:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | IAIS and A2ii implementation activities | أنشطة الجمعية الدولية لمراقبي التأمين ومبادرة الولوج إلى التأمين |
| <p>الجمعية الدولية لمراقبي التأمين - المواضيع الاستراتيجية وخطة العمل</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• مانويلا زفاهولر، رئيسة قسم تفعيل المعايير عن الجمعية الدولية لمراقبي التأمين</li></ul> <p>تعزيز الشمول المالي من خلال الولوج إلى التأمين</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• باسكال لامب، مستشار عن مبادرة الولوج إلى التأمين</li></ul> <p>IAIS Strategic themes and workplan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manuela Zweimueller, Head of Implementation- IAIS</li></ul> <p>Advancing Financial Inclusion through Access to Insurance</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pascale Lamb, Advisor - A2ii</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |                                                                  |
| 11:00 – 11:15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Coffee Break                            | استراحة                                                          |
| 11:15 – 12:15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Panel discussion on Financial inclusion | جلسة نقاشية حول الشمول المالي                                    |
| <p>عرض تهيدي حول الشمول المالي</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• كارلوس لوبيز موريرا، كبير مستشاري - تفعيل المعايير، الجمعية الدولية لمراقبي التأمين</li></ul> <p>جلسة نقاشية</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• كارلوس لوبيز موريرا، كبير مستشاري - تفعيل المعايير، الجمعية الدولية لمراقبي التأمين</li><li>• ميشيل غروسو، الرئيس التنفيذي لشركة ديموكرانس</li></ul> <p>مسير الجلسة</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• باسكال لامب، مستشار عن مبادرة الولوج إلى التأمين</li></ul> <p>IAIS Introductory presentation on Financial Inclusion</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carlos Lopez Moreira, Senior Policy Advisor, Implementation- IAIS</li></ul> <p>Panel Discussion :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carlos Lopez Moreira, Senior Policy Advisor, Implementation- IAIS</li><li>• Michele Grosso, CEO Democrance</li></ul> <p><i>Moderator :</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pascale Lamb, Advisor - A2ii</li></ul>                                   |                                         |                                                                  |
| 12:15 – 13:45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Lunch                                   | غداء                                                             |

# Agenda

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                  |                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 14:00 – 15:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Financial inclusion - Case Studies               | الشمول المالي – دراسة حالات                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• جودة الخميري، مدير عام مساعد بالإدارة العامة للتعديل والدراسات وتنظيم القطاع بالهيئة العامة للتأمين – تونس</li><li>• يونس اللماط، مدير مديرية حماية المؤمن لهم – هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي – المملكة المغربية</li><li>• دينا طه، مدير عام في الإدارة المركزية لمراقبة إعادة التأمين بالهيئة العامة للرقابة المالية – مصر</li><li>• Jouda Khemiri, Deputy General Director, CGA - Tunisia</li><li>• Younes Lammat, Policyholders protection Director, ACAPS - Kingdom of Morocco</li><li>• Dina Taha, General Manager in the Central Department of Reinsurance Surveillance, FRA - Egypt</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                  |                                                       |
| 15:00 – 16:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Panel discussion on Digitalisation and Insurtech | جلسة نقاشية حول الرقمنة والتقنية المالية<br>التأمينية |
| <p>عرض تهيدي حول أشغال IAIS في مجال الابتكار الرقمي</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• زفير أدروس، ممثلة عن الجمعية الدولية لمراقبي التأمين</li></ul> <p>جلسة نقاشية</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• باسكال لامب، مستشار عن مبادرة الولوج إلى التأمين</li><li>• سلمى برادة سني، مسؤولة عن خلية الابتكار والتكنولوجيا بهيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي- المملكة المغربية</li><li>• إلياس أوموندي، مسؤول تنفيذي برنامج تعميق القطاع المالي بأفريقيا</li></ul> <p>مسير الجلسة</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• أحمد السوطي، رئيس قسم المنظمات والتعاون الدولي - الهيئة العامة لسوق المال - سلطنة عمان</li></ul> <p>Introductory presentation of IAIS work on digital innovation</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zafirah Adrus, IAIS representative</li></ul> <p>Panel Discussion :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pascale Lamb, Advisor A2ii</li><li>• Salma Berrada Souni, Head of Innovation and Insurtech Unit, ACAPS - Kingdom of Morocco</li><li>• Elias Omondi, Principal - Innovation for Resilience, FSD Africa</li></ul> <p>Moderator :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ahmed Alsouti, Head Organisations and International Cooperation Section, CMA - Sultanate of Oman</li></ul> |                                                  |                                                       |
| 16:00 – 16:15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Coffee Break                                     | استراحة                                               |
| 16:15 – 17:15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Digitalisation and Insurtech : Case Studies      | الرقمنة والتقنية المالية التأمينية<br>دراسة حالات     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• محمد سليمان العتيبي، رئيس وحدة تنظيم التأمين – الكويت</li><li>• طيبة المشجري، ممثل إدارة الرقابة على التأمين بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي – الإمارات العربية المتحدة</li><li>• أحمد العراسي، رئيس قطاع تنظيم وتطوير الأسواق بالوكالة - الهيئة العامة لسوق المال - سلطنة عمان</li><li>• Muhammad Sulaiman Al-Otaibi, President of the Insurance Regulatory Unit, Kuwait</li><li>• Taiba Almashjari, Representative of the Insurance Supervision Division, CBUAE - United Arab Emirates</li><li>• Ahmed Al Harrasi, Acting General Manager of Regulating &amp; Developing Markets CMA - Sultanate of Oman</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  |                                                       |
| 19:30 – 22:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dinner                                           | عشاء                                                  |

# Venue

## *Fairmont* LA MARINA RABAT-SALÉ



### Contact

Tel. : +212537820800  
[Lamarinarabatsale.Reservations@fairmont.com](mailto:Lamarinarabatsale.Reservations@fairmont.com)

### Web site

<https://www.fairmont.com/rabat/>

### Localisation

